

## お客様さま対応基本方針

当社は、お客様さま本位の業務運営を基本として、「地域に根ざし、皆様に愛される代理店」を目指していきます。

1. 当社は、丁寧かつ親切な説明を心がけ、意向把握・確認を十分に行い、お客様の求める補償内容を提案します。
2. 当社は、契約手続きに際し、お客様さまから情報・要望を伺い、最適なプランのご提案をします。
3. 当社業務がお客様さまに満足いただけているか、改善点がないかを振り返るため、お客様の声の収集を積極的に行います。
4. 当社は、お客様の移行に沿った提案をするため、高齢のお客様さまに対してはご家族同席をお願いしています。
5. 当社は、すべてのお客様さまに対し、お客様さまを取り巻くリスクに関する各種情報を提供します。
6. 当社は、事故対応のプロとして迅速な事故解決に努めるとともに、地域の優れた整備工場を紹介し、お客様さま満足度の向上を目指します。
7. 当社は、保険金請求手続きに際し、ご契約の補償内容やお支払いまでの流れについてお客様さまに分かりやすい説明を行います。

有限会社とやま保険サービス

〒939-0341

射水市三ヶ高寺 455-1

Tel：0766-55-3921

Fax：0766-55-3925